



# PRISMA SOCIAL N°18 CIUDADANÍA DIGITAL Y OPEN DATA ACCESS

JUNIO 2017 - NOVIEMBRE 2017

SECCIÓN TEMÁTICA | PP. 278-308

RECIBIDO: 25/3/2017 – ACEPTADO: 20/5/2017

## LA ARTICULACIÓN ENTRE ESCENARIOS DIGITALES Y JUSTICIA SOCIAL PARA LOS ESCOLARES Y PERSONAS MAYORES DEL MEDIO RURAL

THE ARTICULATION BETWEEN DIGITAL  
CONTEXTS AND SOCIAL JUSTICE FOR  
SCHOOLCHILDREN AND ELDERLY  
PEOPLE IN RURAL AREAS

---

NOELIA MORALES ROMO

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA, ESPAÑA  
NOEMO@USAL.ES



prisma  
social  
revista  
de ciencias  
sociales

## RESUMEN

Los nuevos escenarios digitales tienen distinto perfil de actores e intensidad en función de distintas variables, entre ellas la geográfica y la etaria. El artículo estudia el binomio contexto digital y hábitat rural a través de dos grupos poblacionales: los escolares y las personas de más de 65 años. Se analiza si existe Justicia Social en el desarrollo digital o si las potenciales limitaciones del medio rural actúan como freno. Para ello se realizan entrevistas y grupos de discusión a numerosos sujetos portadores de significados.

Los datos se estructuran en torno a los cuatro pilares de la Justicia Social en relación a las tecnologías: Dotación, Accesibilidad, Aceptabilidad y Adaptabilidad. Los resultados obtenidos muestran que, a pesar de elementos limitadores del contexto rural, este no actúa del mismo modo en los dos grupos estudiados. Mientras que para los escolares parece implicar mayor motivación hacia medios digitales que contribuyen a su empoderamiento, para los habitantes más longevos suponen un mecanismo añadido de aislamiento y desconexión con la ciudadanía digital. En definitiva, la Justicia Social estaría condicionada por la variable geográfica, pero en distinta dirección siendo el hábitat un elemento propulsor hacia las tecnologías para los escolares y limitador para los mayores.

## PALABRAS CLAVE

Ciudadanía digital; medio rural; Justicia Social; tecnologías de la información; contexto digital; educación integradora.

## ABSTRACT

The new digital scenarios have different actor profile and intensity depending on different variables, including geographic and age. This article discusses the relationship between digital context and rural areas through two population groups: schoolchildren and people over 65 years. We analyze whether there is Social Justice in digital development or if the potential limitations of rural environment imply a brake. For this purpose, interviews and discussion groups were carried out with different stakeholders.

The data are structured around the four pillars of Social Justice in relation to technologies: Endowment, Accessibility, Acceptability and Adaptability. The results obtained show that, despite limiting elements in the rural context, this affects in a different way to the two groups studied. While for schoolchildren it seems to imply greater motivation towards digital media and contribute to their empowerment, for the elderly people they represent an added mechanism of isolation and disconnection with digital citizenship. In short, Social Justice seems to be conditioned by the geographic variable, but in a different direction, being the habitat a propelling element towards technologies for schoolchildren and limiting for elderly people living in rural areas.

## KEYWORDS

Digital citizenship; rural areas; Social Justice; ICT; digital context; inclusive education.

## 1. INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información han conllevado una serie de cambios sociales que se están sucediendo a un ritmo vertiginoso. Sus implicaciones son variadas y afectan tanto a la esfera pública como a la privada, al ámbito productivo, educativo y social, a pequeños y mayores. Paralelamente, y en directa conexión con este desarrollo tecnológico, en los últimos lustros se ha asistido a un cambio en las formas organizativas en aspectos como el económico, el político y la vida social en general (Castells, 2014).

En cambio, la intensidad con la que las TIC han irrumpido en distintos contextos y territorios ha sido desigual. Algunos autores (Castells, 2016; Cohen, 2007) han profundizado en la relación existente entre el desarrollo tecnológico y la esfera social. Así, se hace necesario tomar en consideración un marco contextual que exceda los dispositivos y su acceso, haciendo hincapié en sus interrelaciones con la vida cotidiana y con los procesos de estratificación social (Querol, 2011). Es en este sentido, en el que se enmarca este artículo al acercarse a la correlación entre las TIC y dos de los grupos sociales más representativos del hábitat rural (los escolares por su valor estratégico, y las personas mayores por su peso cuantitativo). Más concretamente, el estudio se contextualiza en la comunidad española de Castilla y León, región que cuenta con una serie de elementos descriptores que han venido caracterizando la ruralidad: amplia extensión territorial, dispersión poblacional en numerosos municipios y bajas densidades de población. En este entorno, parece lógico pensar, *a priori*, en dificultades a la hora de extender las nuevas tecnologías y, consecuentemente, en una implementación desigual y deficitaria en algunas zonas. Otro elemento fundamental a la hora de estudiar la región de Castilla y León es tomar en consideración que es la comunidad española más envejecida y con una infrarepresentación cuantitativa de los escolares de entre 3-16 años, correspondientes a la etapa de escolarización gratuita desde Educación Infantil hasta Secundaria Obligatoria.

Si consideramos este estudio como un triángulo que está compuesto por tres vértices: el medio rural como contexto, los escolares y las personas de más de 65 años residentes en

Castilla y León, conocer las relaciones entre estas tres variables permitirá responder a las siguientes cuestiones:

- ¿Existe relación entre brecha digital y brecha geográfica en el medio rural castellanoleonés?
- ¿Qué variables determinan una adecuada alfabetización digital en entornos rurales?
- Más allá de las especificidades rurales, ¿existen diferencias entre los dos grupos sociales analizados?
- ¿Podemos hablar de Justicia Social en los colectivos castellanoleonés estudiados?

Para tratar de responder a estas preguntas haremos un recorrido por la realidad rural de Castilla y León, señalando sus características sociodemográficas más relevantes, para abordar después el vínculo entre las TIC y la escuela rural primero, y el existente con las personas mayores después.

### 1.1. Acercamiento sociodemográfico al medio rural castellanoleonés

A pesar de las dificultades para discriminar entre entornos rurales y urbanos debido a los múltiples intercambios producidos entre ellos y a la homogeneización de modos de vida, siguen existiendo entornos rurales con realidades diferenciadas. Dada la complejidad de su definición y teniendo en cuenta el objeto de estudio, se ha optado por utilizar los criterios clasificatorios del INE para delimitar la sociedad rural en cuanto al tamaño municipal, considerando rurales aquellos municipios con menos de 10.000 habitantes, y distinguiendo además entre los eminentemente rurales (menores de 2.000 habitantes) y los espacios intermedios (de 2.000 a 10.000 habitantes).

El medio rural español no ha sido ajeno a las intensas transformaciones en todos los ámbitos producidas en las últimas décadas. Sanz (2003, 2011) informa del paso de la crisis demográfica de la sociedad rural al estancamiento y la recuperación. Sus estudios emplean conceptos como nueva *ruralidad* y *ruralidad emergente*, para dejar constancia de una profunda renovación de medio con nuevos pobladores y nuevos patrones culturales. La ruralidad fuera de España también ha sido estudiada en cuanto a su creciente complejidad y diversidad (Woods, 2011; Cloke, Marsden & Mooney, 2006).

Bajo el paradigma de la *Nueva Ruralidad* se pueden encontrar numerosos trabajos que conectan la sociedad rural con la globalización (De Grammont, 2004; Gómez, 2013;

Kay, 2009), o bien como una nueva propuesta de desarrollo rural fuertemente conectada con los actores sociales (Arias, 2005; Pérez & Caballero, 2003).

La Comunidad Autónoma objeto de estudio ha centrado la atención de otros trabajos sobre el medio rural (García & Lázaro, 2009; Rico González & García, 2005; Gómez, 2011; González, Gil et al., 2016).

Para un primer acercamiento a este territorio se recurre al trabajo de Del Barrio (2010), quien lo caracteriza a través de su minifundismo municipal, su elevado número de entidades de población y un índice de ruralización mucho más intenso a medida que decrece la densidad de población. La tabla 1 muestra la realidad geodemográfica castellanoleonesa.

**Tabla 1. Peso espacial y demográfico de municipios en CyL. 2015**

Tamaño municipal	Número de municipios	Superficie (km2)	Población	% superficie	% población
> 10.000 h.	146	6.261,6	1.379.565	6,67	55.8
2.000-10.000 h.	82	9.048,5	456.198	9,64	18.5
< 2.000 h.	2.020	78.587,9	636.289	83,69	25.7
Total C y L.	2.248	93.898	2.472.052	100	100

**Fuente: INE, Padrón Municipal 2015. Elaboración propia**

Mientras que un 56 % de la población de la comunidad se concentra en municipios urbanos, el resto se reparte entre los espacios intermedios (con un tamaño que oscila entre los 2.000 y 10.000 habitantes) y los eminentemente rurales (menores de 2.000 habitantes). Estos últimos suponen más de un 25% de la población de la comunidad.

**Tabla 2. Población en CyL. por grupos de edad. 2015**

<b>Total</b>	2.472.052
<b>&lt; 3 años</b>	53.201
<b>3- 16 años</b>	285.362
<b>17 - 44</b>	821.265
<b>45 - 64</b>	716.006
<b>65 ó +</b>	596.218

**Fuente: INE, Padrón Municipal 2015. Elaboración propia**

La tabla 2 orienta sobre la distribución poblacional por grupos de edad. Los dos grupos de edad analizados en el trabajo se corresponden con un 35.5% del total de la población de Castilla y León (11.5 % de escolares y 24% de personas de más de 65 años). Estos datos

se refieren al total de la población y es preciso recordar que del total poblacional, un 44% reside en espacios rurales dentro de la comunidad.

En líneas generales, las tasas de juventud en Castilla y León (menores de 16 años en relación a la población total) son tres puntos más bajas en la región que en España y las tasas de vejez (población de 65 y más en relación a la población total) son seis puntos más altas en el territorio castellano-leonés (Del Barrio, 2010). Otro dato relevante es que el 50% de los habitantes que residen en municipios españoles menores de 100 habitantes lo hacen en Castilla y León (CES, 2004).

La comunidad castellanoleonesa es la autonomía más envejecida de España. Seis de las diez provincias españolas más envejecidas pertenecen a esta región. Los principales factores que explican el envejecimiento del medio rural español en general y del castellano-leonés en particular son la emigración del campo a la ciudad que se produce en España a partir de la década de los 50, el incremento en el último siglo de la esperanza de vida, y el descenso de la natalidad.

**Tabla 3. Población mayor en Castilla y León por tamaño municipal. 2015**

Tamaño municipal	Población total	> 65	> 80
< 101	38.795	15.765	7.053
101-500	259.976	97.000	42.011
501-1.000	160.552	51.514	21.339
1.001-2.000	176.966	47.384	18.759
2.001-5.000	217.694	43.896	16.669
5.001-10.000	238.504	40.889	14.581
10.001-20.000	119.232	20.555	7.325
>20.000 sin capital	211.393	37.040	13.531
Capitales	1.048.940	235.776	80.201
Total	2.472.052	589.819	211.469

**Fuente: INE, Padrón Municipal 2015. Elaboración propia**

La tabla 3 muestra la relación entre las personas mayores y su distribución por tamaño municipal. De los mayores castellanoleoneses de 65 años, el 35,9% supera los 80 años, incluyendo las capitales. En los municipios de menor tamaño el protagonismo de los ma-

yores es muy importante: el 40,6% de la población de los municipios menores de 101 habitantes tiene más de 65 años.

El citado estudio sobre Castilla y León tuvo en cuenta la variable distancia a las capitales, encontrando tasas de vejez más elevadas en municipios que distaban más de 25 Km. de las capitales. (Del Barrio, 2010).

En la mayoría de municipios de la comunidad autónoma las tasas de vejez, el índice de dependencia y el de envejecimiento, sobrepasan la media de la comunidad autónoma y de España. Con estos datos queda probada la importancia en términos cuantitativos de las personas mayores en la comunidad, además de algunos datos demográficos nada alentadores.

Para conocer mejor la realidad de los escolares, se recurre al informe sobre enseñanza y mapa escolar en el medio rural de Castilla y León (STECyL-i, 2012). En relación al criterio de ruralidad del INE, de las 5.940 localidades pertenecientes a municipios de menos de 10.000 habitantes, sólo 995 cuentan con escuela. Unas ochocientas están agrupadas en los 198 CRA, mientras que otras 116 localidades cuentan con Centros incompletos y 80 localidades cuentan con CEIP (Colegio de Educación Infantil y Primaria) de línea completa. CRA y CEIP incompletos son la tipología de centro mayoritaria en Castilla y León.

Con este acercamiento a la realidad del medio rural de Castilla y León, y a los dos grupos sociales analizados, se pretende ubicar el contexto cuantitativo que se completará con el análisis cualitativo para obtener una visión más completa del objeto de estudio.

## **1.2. Las nuevas tecnologías y la escuela**

En España no existe una distinción formal entre escuela rural y urbana. No obstante, existe una tipología de centros específicos de áreas rurales: los CRA (Centros Rurales Agrupados), propios de agrupaciones de municipios con escasa población donde hay una centralidad administrativa ubicada habitualmente en la localidad de mayor tamaño, y de la que dependen las escuelas situadas en los municipios circundantes. Los niveles educativos que imparten son los de Educación Infantil y Primaria.

En el medio rural, las relaciones entre la escuela y su entorno son un componente prioritario a considerar. Como ya se cifró en el apartado anterior, el medio rural castellanoleonés cuenta con múltiples elementos que han de ser tenidos en cuenta.

Se hace pertinente centrar la atención en los alumnos de escuelas situadas en este entorno rural, un grupo de población clave en su medio por su valor simbólico y futuro. Su importancia está directamente relacionada con la generación soporte (Del Barrio, 2010; Camarero & Del Pino, 2014), aquella formada por los hijos de los que permanecieron en

el medio rural en la época del éxodo masivo a las ciudades, y cuya edad media se sitúa en torno a los 45 años. Por tanto, muchos de los padres y madres de los escolares en los que se basa este estudio pertenecen a esta generación soporte.

Con estas premisas de partida, la escuela del medio rural tiene una serie de retos por delante a la hora de cubrir las necesidades de su alumnado que vive en un momento histórico donde la globalización homogeneiza modos de vida al tiempo que discrimina entre las zonas conectadas con esa sociedad global y las que no lo están. Las TIC emergen con fuerza como herramienta para mitigar las tradicionales dificultades de aislamiento y acceso a recursos socioculturales, denunciadas durante décadas por padres, docentes y alumnado rural. Salemink, Strijker & Bosworth (2015) identifican diferencias persistentes y crecientes en cuanto a infraestructuras entre zonas urbanas y rurales en países avanzados, destacando la contradicción que supone que sean las comunidades rurales las más necesitadas de una conectividad que permita compensar su lejanía y favorecer su inclusión.

En España el trabajo de Elboj, Rodríguez & Welikala (2013) en un CRA de la provincia de Teruel, mostró la relevancia de la impronta de los docentes rurales en relación a la optimización de las posibilidades de las TIC y su conexión con elementos sociales y comunitarios.

En los municipios de menor tamaño el protagonismo de la escuela es aún mayor si, además, esta conforma el único núcleo cultural. Un estudio sobre las escuelas rurales de Castilla y León reveló que las cuatro barreras más importantes señaladas por sus directores estaban ligadas a la idiosincrasia del medio rural y de sus escuelas (Morales, 2013).

Abundan las experiencias que señalan las ventajas que para las escuelas rurales implican las TIC (Tomás et al., 2015), o la alusión a ellas como solución a algunas de las dificultades de la escuela rural (Andreea-Diana, 2014; Escribano, 2010). Las TIC para el alumnado de escuelas rurales favorecen el equilibrio entre modernidad e identidad rural (Bustos, 2009). En la comunidad andaluza, Aguaded y Tirado (2010) han expuesto repercusiones didácticas positivas de las TIC en Primaria y Secundaria.

Una experiencia clave en cuanto a la alfabetización digital en España ha sido el proyecto Aldea Digital iniciado en el curso 1997-98, pues acercó Internet a los colegios rurales con menos medios. Posteriormente, el Programa Escuela 2.0 desarrollado durante el periodo 2009-2012, dotó de infraestructuras tecnológicas y de conectividad a las escuelas españolas. Su objetivo era digitalizar progresivamente todas las aulas de los centros de Primaria y Secundaria a través de la premisa un alumno-un ordenador (Coscolín y Miramón, 2010). Más recientemente, la línea de proyectos nacionales apunta a la incorporación de

tabletas, a políticas de sustitución de los libros de texto de papel por plataformas de contenidos digitales y a la creación de portales de recursos en la nube (Moreira et al., 2014).

En entornos rurales, la Web 2.0 ha mostrado su capacidad potencial para difundir las actividades y experiencias educativas rurales, ampliando así la oferta educativa y social en este ámbito (Del Moral y Villalustre, 2011).

Estudios de ámbito nacional e internacional identifican una serie de elementos clave en relación a la escuela rural y las TIC: la atención a las especificidades de los territorios rurales, la necesidad de formación de los profesores y los beneficios de las TIC para la educación inclusiva.

En las últimas décadas se evidencia una paulatina implantación de recursos digitales en el medio rural, favorecida por los programas de dotación tecnológica citados, y apoyada por la labor de algunos docentes altamente motivados y comprometidos con la innovación tecnológica, (Villalustre & Neira, 2014). En líneas generales, los maestros y maestras suelen mostrar una percepción positiva de la utilidad de la tecnología en la educación (García & Chikhani, 2012), aunque en algunos casos su formación sea deficitaria y basada en aspectos instrumentales. Otra de las carencias de esta formación tecnológica es su fragmentación y la desvinculación con las necesidades de cada escuela (Fernández y Álvarez, 2009). La formación de los docentes constituye uno de los aspectos que centran algunos estudios sobre la educación inclusiva y las TIC (Torres & Fernández, 2015; Acedo, 2011; González-Gil, Martín-Pastor & Jenaro, 2016).

La Comisión Europea (2011) por su parte, propugna un currículo más flexible y personalizado que responda a las necesidades específicas del alumnado (incluyendo entre otras, las especificidades rurales).

Finalmente, dentro del recorrido por las relaciones entre escuela rural y nuevas tecnologías, se constata que los vínculos entre Justicia Social y Educación han sido objeto de atención por varios autores (Quinn, Ayers & Stovall, 2009), del mismo modo que los vínculos entre Justicia Social y TIC (Tello-Díaz & Cascales, 2014). En esta línea discursiva Dubet (2005) o Torres (2010) han empleado el término Justicia Curricular.

Con este trabajo pretendemos verificar si se puede hablar de la existencia de Justicia Social para los escolares y mayores del medio rural castellanoleonés. Para ello se tomarán en consideración los cuatro elementos que Tomasevski (2004) considera en su composición: Dotación, Accesibilidad, Aceptabilidad y Adaptabilidad.

### 1.3. Las TIC y las personas mayores

Existe numerosa literatura que aborda la relación existente entre personas mayores y TIC. Es frecuente la visión positivista de los beneficios que esta relación produce (Agudo y Pascual, 2008; Fuente, Herrero y Gracia, 2010; Macías y Manresa-Yee, 2013). Por su parte, Etchemendy et al. (2013) cifran experiencias concretas, mientras Traver (2013) se centra en el uso de la nube.

El acceso a las tecnologías de la información y la posibilidad de su uso son premisas necesarias en la sociedad de la información. Aquellas regiones y personas que carecen de estos dos elementos están en riesgo de desvincularse del contexto global y de sus posibilidades. Las personas de más edad, y las que viven en territorios menos poblados tienen mayores dificultades. La tabla 4 referida al uso de Internet rubrica esta afirmación. Se hace necesario hablar de brecha digital, concepto que, según el Programa para la Sociedad de la Información, señala no sólo a la diferencia entre individuos, sino también entre grupos familiares, empresas e incluso áreas geográficas, que tienen o no la oportunidad de acceder a las TIC (PSI, 2001).

**Tabla 4. Uso de Internet en España en los últimos 3 meses por grupo de edad y hábitat**

<b>Edad/Hábitat</b>	<b>% Personas que han utilizado Internet</b>	<b>% Personas que han utilizado Internet al menos una vez por semana</b>	<b>% Personas que han comprado a través de Internet</b>
TOTAL	80,6	76,5	34,9
Edad: 16 - 24 años	98,4	96,8	44,4
Edad: 25 - 34 años	96,0	93,8	49,8
Edad: 35 a 44 años	93,3	89,2	46,4
Edad: 45 a 54 años	84,9	79,1	34,0
Edad: 55 a 64 años	64,8	59,1	19,7
<b>Edad: 65 a 74 años</b>	<b>34,7</b>	<b>30,7</b>	<b>7,5</b>
Hábitat: > 100.000 hab.	83,8	80,5	39,6
Hábitat: 50.000-100.000 hab.	82,8	78,2	35,7
Hábitat: 20.000 - 50.000 hab.	<b>78,8</b>	74,7	32,5
Hábitat: 10.000 - 20.000 hab.	<b>79,5</b>	74,6	32,0
<b>Hábitat: &lt; 10.000 hab.</b>	<b>74,3</b>	<b>69,2</b>	<b>27,9</b>

Fuente: INE, Padrón Municipal 2015. Elaboración propia

**Tabla 5. Uso de Internet en Castilla y León en los últimos 3 meses por grupo de edad y hábitat**

<b>Edad/Hábitat</b>	<b>% Personas que han utilizado Internet</b>	<b>% Personas que han utilizado Internet al menos una vez por semana</b>	<b>% Personas que han comprado por Internet</b>
TOTAL	77,0	71,5	30,3
Edad: 16 - 24 años	100,0	100,0	48,4
Edad: 25 - 34 años	94,8	91,4	54,4
Edad: 35 a 44 años	92,1	88,5	41,0
Edad: 45 a 54 años	85,2	76,8	27,5
Edad: 55 a 64 años	59,1	50,1	11,1
<b>Edad: 65 a 74 años</b>	<b>33,4</b>	<b>28,2</b>	<b>7,3</b>
Hábitat: > 100.000 hab.	100,0	100,0	48,4
Hábitat: 20.000-100.000 hab.	94,8	91,4	54,4
Hábitat: 10.000 - 20.000 hab.	92,7	85,0	31,0
<b>Hábitat: &lt; 10.000 hab.</b>	<b>72,0</b>	<b>65,9</b>	<b>23,4</b>

**Fuente: INE, Padrón Municipal 2015. Elaboración propia**

Las tablas 4 y 5 indican correlación entre la edad y el tamaño municipal, dos variables clave en este estudio. Los contrastes geográficos han sido considerados por Carmona y García (2007) encontrando diferencias significativas en el uso de Internet entre distintas comunidades españolas.

Existen varios tipos de brecha digital: la de acceso, basada en la diferencia entre las personas que tienen posibilidad o no de acceder a las TIC; la de uso, en cuanto a las personas que saben utilizarlas o no; y la de la calidad de uso, basada en las diferencias entre sus usuarios (Cho, 2004). Otras variables consideradas en cuanto a la brecha digital son el coste de acceso, variables demográficas y características regionales (Demoussis y Giannakopoulos, 2006).

En el grupo de edad compuesto por la población más longeva, existen barreras intrínsecas que dificultan el uso de las nuevas tecnologías: las físicas en cuanto al acceso (más acusadas en los entornos rurales más pequeños y más alejados de centros de recursos urbanos) y otras menos perceptibles de carácter social y cultural (Morales, 2016). Para hacer frente a estas últimas, parece relevante la motivación a través de la conexión del uso de las TIC con experiencias cotidianas de referencia para los mayores y la adaptación a sus propios intereses (Pavón, 2000). En esta misma línea, Agudo y Pascual (2008) apuntan la necesidad de afrontar las barreras de naturaleza mental.

Las personas de más edad a menudo refieren mayores dificultades más allá del uso y manejo de dispositivos, relacionadas con la decodificación de representaciones y lenguajes

con los que no están familiarizados, pero que, por otra parte, pueden suscitarles interés, como han apuntado varios estudios (Agudo, Pascual y Fombona, 2012; Colombo, Aroldi y Carlo, 2015).

## 2. OBJETIVOS

El interés de fondo de este artículo reside en analizar las posibilidades de las nuevas tecnologías, con especial atención al acceso y uso de Internet, para dos grupos poblacionales: los escolares y las personas de más de 65 años que residen en el medio rural castellano-leonés.

Más concretamente se persigue analizar si las TIC suponen un avance en pro de la igualdad de oportunidades para los dos colectivos mencionados y, consecuentemente, un avance hacia la Justicia Social.

Otra de las pretensiones es comprobar si el hábitat rural de esta comunidad, por su dispersión y bajas densidades poblacionales, condiciona la extensión de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación para los escolares y sus habitantes de más edad.

## 3. METODOLOGÍA

### Método

La investigación se concentra en las nuevas tecnologías en un entorno concreto –el hábitat rural de Castilla y León–, tomando en consideración elementos sociales y estructurales. En base a este planteamiento, se ha optado por un acercamiento de tipo cualitativo a partir de un estudio descriptivo-correlacional que analiza la simbiosis entre los dos grupos de edad objeto de análisis y las TIC, así como la implicación de distintas variables.

### Instrumentos

Dos han sido las técnicas cualitativas empleadas en el estudio: entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión. La información que proporcionan contribuye a cumplir nuestros objetivos ya que ofrecen escenarios discursivos que permiten planificar las acciones de alfabetización digital (Callejo, 2002).

Dada la interrelación de variables que confluye en el objeto de estudio de este artículo, se requieren técnicas que nos acerquen a una realidad compleja y heterogénea donde los aspectos sociales y culturales tienen gran protagonismo. Más concretamente, las técnicas elegidas nos muestran la interacción establecida entre los dos grupos estudiados (personas mayores y escolares) residentes en entornos rurales y las TIC. Fuera de las fronteras

españolas las técnicas cualitativas también han sido utilizadas para estudiar las TIC y su implantación en entornos rurales (Escobar, 2016; Dan et al., 2015).

## **Entrevistas personales**

Se realizaron un total de 54 entrevistas, de las que 36 se dirigieron a conocer la realidad de las TIC y los escolares y, 18 al binomio TIC y personas de más de 65 años.

La estructura de las entrevistas giró en torno a los cuatro pilares de la Justicia Social: Dotación, Accesibilidad, Aceptabilidad y Adaptabilidad. Para cada uno de los dos grupos de análisis se establecieron dentro de esta estructuración, elementos específicos para cada grupo (desarrollo y evolución de las TIC en las escuelas rurales, igualdad de oportunidades en la escuela del medio rural, limitaciones de las personas mayores en el acceso a las TIC, la brecha digital en las personas mayores) así como cuestiones comunes (barreras para la implantación y extensión de las TIC, potencialidades de las tecnologías en el medio rural, orientaciones para mejorar la alfabetización digital).

La estructura común de los guiones permitió una homogeneidad en la recogida de los datos que facilitó su análisis posterior, mientras que la adaptación a los dos grupos de edad y su condición de entrevistas semiestructuradas permitió un buen acoplamiento a todos sujetos entrevistados.

## **Grupos de discusión**

De los 12 grupos focales realizados, 4 se centraron en conocer las relaciones de los escolares y las TIC (a través del discurso de sus progenitores y sus docentes), mientras que los 8 restantes se dirigieron a indagar sobre las percepciones del colectivo de personas mayores residentes en el medio rural sobre las TIC.

Esta técnica, más allá de ofrecer el discurso de cada participante (docentes, progenitores de alumnado del medio rural, otros profesionales del medio rural y personas mayores), ha permitido profundizar en las cuestiones que generan consenso o disenso, la construcción social de distintos grupos en relación a las TIC, representaciones simbólicas o discrepancias, entre otras cuestiones. En definitiva, nos acerca al imaginario social de distintos actores sociales implicados en la realidad rural que contextualiza este estudio y de sus principales protagonistas: escolares y personas mayores.

## **Participantes**

Escolares. Se realizaron 36 entrevistas a personas que por sus profesiones o roles, eran portadoras de significados para el objeto de estudio. 18 de ellas fueron realizadas a

directores/as de escuelas situadas en entornos rurales [E1-E18], 9 a presidentes/as de AMPA3 [E19-E27] y 9 alumnos y alumnas de 14 a 16 años [E28-E36]. Para cada uno de estos perfiles se consideró una distribución provincial (asegurando la representatividad de las 9 provincias castellanoleonesas) y de tamaño poblacional (utilizando el criterio del INE considerando por un lado los municipios menores de 2.000 habitantes y por otro los municipios de 2.000-10.000 habitantes, para verificar si existen diferencias significativas).

En la composición de los cuatro grupos de discusión también se consideró el criterio de ruralidad del INE para su segmentación. El género y la experiencia profesional (en el caso de los docentes) fueron otras de las variables empleadas para evitar la reproducción de asimetrías Su composición se detalla en la siguiente tabla.

**Tabla 6. Composición de los grupos de discusión. Escolares**

	Participantes	Tamaño poblacional	Distribución por sexo	Rango de edad
GD1	P/madres	< 2000 habitantes	3 padres y 4 madres	30-48
GD2	P/madres	> 2000 habitantes	4 padres y 4 madres	34-52
GD3	Docentes	< 2000 habitantes	3 hombres y 4 mujeres	27-61
GD4	Docentes	> 2000 habitantes	4 hombres y 3 mujeres	31-60

**Fuente: elaboración propia**

## Personas mayores

Se efectuaron dieciocho entrevistas personales con este colectivo, asegurando la representatividad provincial con dos entrevistas en cada una de las nueve provincias de la Comunidad Autónoma estudiada. Se eligieron un total de nueve los perfiles de entrevistados (y se realizaron dos entrevistas por cada perfil): agente de desarrollo local (ADL) [E37-E38], animador sociocomunitario<sup>1</sup> [E39-E40], técnico de un grupo de acción local<sup>2</sup> [E41-E42], docente de escuela situada en el medio rural [E43-E44], presidente de asociación de per-

1 El Animador/a Sociocomunitario/a es un profesional presente, junto al Trabajador/a Social, en cada uno de los 192 CEAS (Centros de Acción social) existentes en Castilla y León. Se dedica a la dinamización social y cultural.

2 Los Grupos de Acción Local son asociaciones sin ánimo de lucro cuyo objetivo es la aplicación de un programa regional de desarrollo rural. Gestionan fondos europeos para el desarrollo rural.

sonas mayores [E45-E46], alcalde [E47-E48], trabajador/a social [E49-E50], profesor/a de informática en aulas rurales [E51-E52], y médico/a [E53-E54].

Para vislumbrar las posibles diferencias en función del tamaño municipal, de las dos entrevistas a cada perfil, una se realizó a un profesional vinculado a municipios menores de 2.000 habitantes y la otra a municipios de entre 2.000 y 10.000 habitantes.

Los ocho grupos focales tomaron como variables discriminatorias el nivel socioeconómico y el tamaño poblacional. La tabla 2 recoge su composición. En todos ellos se cuidó la paridad en la representación, asegurando que ningún género tuviera una representación superior al 60% y, también se trató de evitar la existencia de grandes asimetrías dentro de cada grupo.

**Tabla 7. Composición de los grupos de discusión. Personas mayores**

	Tamaño poblacional	Nivel Socioeconómico	Rango de edad
GD5 / GD9	< 2.000 habitantes	Medio-bajo	65-83
GD6 / GD10	2.000 -10.000 habit.	Medio-bajo	65-86
GD7 / GD11	< 2.000 habitantes	Medio- alto	66-89
GD8 / GD12	2.000 -10.000 habit.	Medio- alto	65-92

**Fuente: elaboración propia**

## **Análisis de datos**

Las entrevistas fueron realizadas de forma personal y grabadas para su transcripción posterior. Se emplearon los programas JukeBox y Wavelab para facilitar la lectura transversal de los distintos discursos y los cuatro núcleos temáticos.

En el caso de los grupos focales, el análisis de la información se llevó a cabo mediante los procesos de codificación abierta, axial y selectiva, junto con el método de comparación constante (Strauss & Corbin, 1998). Más específicamente, se seleccionaron los conceptos vinculados con los cuatro indicadores empleados para verificar la existencia de Justicia Social: Dotación, Accesibilidad, Aceptabilidad y Adaptabilidad.

## 4. CONTENIDO

Se exponen a continuación los resultados obtenidos, discriminando en primer lugar entre los dos grupos de edad y realizando posteriormente una comparativa entre ellos.

### 4.1. Escolares

Los datos se exponen a partir de los cuatro criterios que conforman el concepto de Justicia Social.

#### Dotación

Los programas de dotación informática mencionados parecen haber dado sus frutos, pues los actores sociales del ámbito educativo que han colaborado en el estudio muestran valoraciones bastante positivas en cuanto a la dotación de nuevas tecnologías en los últimos años. También se han encontrado algunas visiones más críticas en algunos padres, docentes y representantes de AMPA<sup>3</sup> por la infrautilización de tabletas y ordenadores.

El primer paso se dio cuando llegaron los portátiles, pero hay algunos pueblos en los que no se usan. Eso ya depende de cada profesor. Cuando llegaron los portátiles estábamos encantados, pero cuál fue nuestra sorpresa al comprobar que apenas se usaban. Director CRA [E9]

En cuanto a las posibles diferencias sobre la dotación de escuelas situadas en contextos rurales o urbanos no existe un consenso al respecto.

Una de las tradicionales limitaciones de la escuela rural ha sido el acceso a los recursos culturales. La extensión de la red de Internet y del equipamiento informático procedente del programa Aldea Digital primero y Escuela 2.0 después, han contribuido a mitigar este

<sup>3</sup> AMPA: Asociación de Madres y Padres de cada centro educativo.

aislamiento. De hecho, esta dificultad de acceso a los recursos parece actuar como incentivo hacia el uso y la valoración de las nuevas tecnologías.

Como aquí los niños tienen poco que hacer, no pueden ir al cine ni a un sitio de bolas, Internet les abre a un mundo que para ellos es lejano, pero se lo acerca. Les encanta. Presidenta AMPA [E23]

En líneas generales, se observa en parte de los actores sociales participantes una visión tradicionalista del medio rural y un cierto sentido de inferioridad respecto a los entornos urbanos, más marcado en los municipios más pequeños.

El medio rural todavía está lejos de lo que ofrece el urbano. Aquí tenemos menos cosas, hay que desplazarse más y hay muchos inconvenientes. [GD1]

En síntesis, la dotación de nuevas tecnologías en las escuelas del entorno rural no parece representar un problema en la alfabetización digital.

## **Accesibilidad**

A diferencia de los resultados obtenidos en cuanto a la dotación, las dos técnicas cualitativas empleadas señalan que no hay una igualdad de oportunidades efectiva entre entornos rurales y urbanos. Esta distinción se hace más acuciante en las entidades con menor población (y sus escuelas). Por tanto, las escuelas situadas en zonas menos pobladas parecen estar en peores condiciones de accesibilidad, apuntando hacia una correlación entre brecha digital y geográfica.

En un nivel de mayor profundidad, se puede verificar una diversidad de percepciones en cuanto a la accesibilidad que va más allá del tamaño municipal. Es decir, esta no sería la única variable explicativa. Es preciso señalar que el estudio se ha realizado en 9 provincias que, a su vez, tienen cierta heterogeneidad en cuanto a sus características socio-demográficas. Este marco de localización tan amplio ha permitido encontrar diferencias notables entre la accesibilidad dentro del medio rural castellanoleonés. Si bien la tónica general discursiva se apoya en una mejora notable en este sentido en los últimos lustros, existen comarcas prácticamente desconectadas de la red virtual donde el acceso a Internet es o bien muy limitado (con conexiones más rudimentarias y costosas) o bien inexistente.

Hay comarcas como en la que yo trabajo donde para conectarte a Internet se necesita hacerlo vía satélite. La conexión, es peor, más cara, más lenta... Antes estuve en otro CRA que estaba cerca de la ciudad y la conexión era estupenda, o sea que depende de la zona. [GD3]

A modo de concreción, se puede afirmar que las entrevistas y grupos focales relatan una mejora en la conectividad en términos generales, a pesar de que en algunas escuelas pue-

dan persistir los problemas de conexión, siendo posiblemente las más necesitadas de esa red que les permita ampliar las relaciones fuera de su entorno.

Las escuelas de la España profunda, como yo las llamo, son las que se llevan la peor parte en varias cosas, con el acceso a Internet también. Y, en realidad, deberían ser las mejor acondicionadas en este sentido, pues son las más aisladas y las que necesitan más la apertura a otros entornos. Director IES [E16]

De nuevo se pone de manifiesto el vínculo entre brecha digital y brecha geográfica, pero no como una relación causal sino correlacional.

### **Aceptabilidad**

En este elemento integrante de la Justicia Social sí se ha encontrado un amplio consenso en torno a la idea de los beneficios que tienen las TIC para las escuelas de hábitats rurales.

En el caso de los profesionales educativos, se ha encontrado incluso una actitud proactiva en la mayoría de los participantes en el estudio, frente a una minoría que ha evidenciado actitudes reactivas ante las TIC. En los dos grupos de discusión integrados por docentes se valoraron muy positivamente las Comunidades de Aprendizaje, aunque no sean una experiencia demasiado frecuente en escuelas rurales, por lo que para muchos docentes son una asignatura pendiente.

Varias son las ventajas de las TIC para las escuelas de zonas rurales que surgen en los grupos de discusión y las entrevistas: reducción del aislamiento social y cultural de los alumnos, mejora en el acceso a recursos y beneficios en la socialización.

El GD3 (docentes en municipios menores de 2.000 habitantes) señaló, además, la reducción del sentimiento de aislamiento de los propios profesores.

Cuando yo empecé en un CRA en Asturias, me sentía en otro mundo. Ahora, dos décadas después en mi CRA no tengo esa sensación. Participamos un Proyecto Internacional y tengo contacto no solo con compañeros de otros centros españoles, también ingleses. [GD3]

Uno de los datos más llamativos ha sido la asunción de un mayor uso de las TIC en las escuelas rurales en relación a sus homólogas urbanas.

En las escuelas rurales usamos más las nuevas tecnologías, sobre todo los recursos que nos ofrece Internet. Algunos niños no tienen acceso en casa y les llama más la atención que a un alumno de ciudad que lo tiene a diario. [GD4]

Por grupos sociales, el alumnado y las familias muestran una excelente predisposición hacia el uso de las TIC en el aula, sus beneficios y potencialidades. Entre los docentes, se ha encontrado una línea discursiva menos uniforme que bascula entre aquellos que consideran que son la piedra angular para la escuela rural del Siglo XXI y los que se muestran reticentes a lo que implican: más formación, tiempo o cambios metodológicos, entre otras cuestiones.

## **Adaptabilidad**

El imaginario social que ha surgido de las entrevistas y grupos de discusión en referencia a la escuela rural parece ser bastante homogéneo. En cambio, la concreción de algunas de sus características muestra una gran oscilación entre las percepciones de las escuelas, que obedece a su heterogeneidad. Algunos de los elementos que actúan como variables discriminatorias entre unas escuelas rurales y otras son: el aislamiento social (de las escuelas multinivel frente a otras con dos líneas), distancia de los recursos culturales, necesidades de desplazamiento, oferta de actividades extraescolares, fortaleza del AMPA y apoyo del gobierno municipal. Pero, por encima de la influencia de todas ellas, se señala el perfil del equipo docente como el factor clave para valorar la escuela rural en general, y la implantación de las TIC en particular.

Las Nuevas Tecnologías han cambiado la organización de muchos CRA. Permiten a parte de los alumnos trabajar de forma más autónoma mientras estás trabajando de forma más dirigida con otros. [GD3]

Con el dinero que emplean en la capital para ir a 6 salidas, nosotros solo podemos ir a una porque nos lo gastamos en el autobús. Esa es la realidad. Director IES [E17]

Sin duda, el epicentro de los discursos sobre la adaptabilidad lo ha constituido la figura del docente, considerado el factor clave en la inclusión y uso de las nuevas tecnologías en las escuelas del medio rural.

Eso depende del profesor que te toque. Algunos las usan mucho y otros yo creo que ni saben poner un vídeo. A nosotros nos gustan porque aprendes de forma más divertida, pero eso depende de ellos. Alumna 2º ESO [E25]

La realidad es que no a todos nos gustan las TIC por igual. Algunos las usamos de forma habitual y hay otros que no quieren ni oír hablar de ellas... Director IES [E5]

A pesar de algún profesional educativo censor de la implementación como el responsable del *verbatim*, la perspectiva más crítica en cuanto al uso y aplicación de las TIC por parte de los docentes la firman las familias y alumnado, junto con los presidentes y presidentas

de AMPA. En algunos casos, refieren elevados índices de insatisfacción por la falta de motivación de algunos docentes frente a las TIC.

Resulta probada, a tenor de los resultados obtenidos, la importancia y necesidad de seguir trabajando en pro de la formación e incentivación de este colectivo en torno a las nuevas tecnologías.

Se debería potenciar la alfabetización digital en las escuelas donde acuden alumnos que tienen menores recursos informáticos en casa, y a los que las TIC les pueden ofrecer algunas de las cosas que su entorno rural les niega. Habría que seguir formando a los docentes. Director CRA [E15]

## 4.2. Personas mayores de 65 años

### Dotación

La disponibilidad de instrumentos tecnológicos se presenta, a priori, como una barrera relevante en cuanto a las posibilidades que las TIC ofrecen a los habitantes de las cohortes de edad más elevadas en el medio rural.

Aquí tenemos un ordenador con conexión a Internet para el que lo quiera usar, pero salvo que venga alguien a enseñarnos algo no se usa mucho, la verdad. Presidente Asociación de Mayores [E45]

En las poblaciones de menor tamaño, las infraestructuras parecen seguir constituyendo una dificultad añadida para el acceso de las personas mayores a las nuevas tecnologías.

En muchos municipios no hay recursos comunitarios informáticos. En los más grandes sí hay bibliotecas donde impartimos cursos, pero para los mayores que viven en el pueblo. Los de los pueblos de alrededor casi nunca vienen. Dependen de que les traigan y les lleven en algunos casos y, los que conducen, muchas veces no vienen hasta aquí. Profesor de informática [E52]

Las relaciones intergeneracionales parecen ofrecer una vía alternativa para suplir esta falta de dotación de herramientas informáticas en los mayores.

Yo casi todo lo que se es porque me lo ha enseñado mi nieto con la tableta. Y es una maravilla, ves el tiempo que va a hacer, si la lonja sube o baja... Una maravillaW. [GD10]

## Accesibilidad

Las entrevistas y grupos de discusión no ofrecen una aquiescencia respecto a la accesibilidad de las TIC para las personas mayores.

Al igual que ocurriera en el caso de las escuelas, los actores sociales refieren realidades muy diferenciadas en cuanto al acceso a Internet. En esta ocasión, no se pone el foco tanto en el tamaño poblacional, sino en cuestiones orográficas y de distancia a las antenas que ofrecen cobertura de red.

En los grupos de discusión fue refrendada la idea de que acercar Internet a algunas zonas rurales es más caro y menos rentable para las compañías privadas de telecomunicaciones.

Aquí tuvimos que pelear mucho con Telefónica para que nos diera cobertura a estos pueblos. La gente tenía que subirse a un teso para usar los móviles y no podían conectarse a Internet por cable en casa. Alcalde. [E47]

Las asociaciones de mayores y los centros cívicos son dos recursos que permiten acercar Internet a los habitantes rurales de más edad, muy numerosos como ya se mostró estadísticamente. Estas dos organizaciones serían, en base a los datos de las entrevistas y los grupos, las que articulan la vida social en los municipios (además de los bares).

Los mayores no suelen usar Internet en casa. Primero les tienes que mostrar el recurso y después algunos usan los ordenadores que tienen sus hijos en casa. Aquí organizamos cursos de informática para mayores y suelen acudir los mayores más jóvenes. Animadora Comunitaria [E39]

## Aceptabilidad

Cualquier análisis social tiene que tener en cuenta la variabilidad existente. Si ya se ha dejado constancia de la heterogeneidad del medio rural, a la hora de abordar la aceptabilidad de los mayores respecto a las nuevas tecnologías, se hallan de nuevo realidades muy distintas. Varios son los elementos que influyen en este sentido: la formación previa de los mayores, su edad, su estado de salud y las personas que conviven con ellos en el hogar.

La formación y, especialmente la ocupación, determinan grandes abismos frente a las TIC. En los grupos de discusión el nivel socioeconómico resultó ser un elemento clave a este respecto, ya que el discurso entre los grupos de discusión de un nivel más alto era más favorable a las TIC, mientras que los otros dos grupos mostraron más reticencias.

Yo he trabajado 39 años en un banco y para mí un ordenador no tiene secretos. [GD11]

Nosotros ya no vamos a aprender esas cosas. Nos hemos criado en otra época y esto ya nos llega tarde. [GD6]

La edad también se destacó como variable determinante, entendiendo que a mayor edad mayores dificultades en el manejo de las TIC.

El estado de salud y la edad son muy diversos. Hay mayores que tienen un estado de salud general muy bueno. También hay personas muy longevas cuyo estado físico y mental no les permite usar un ordenador. Médico [E54]

Los mayores que residen con hijos, nietos o familiares más jóvenes, tendrían una relación más cercana con las TIC.

Yo vivo con mi hijo, mi nuera y mis dos nietos y hablo por el ordenador con otro hijo que vive en Cartagena. Si viviera solo no habría aprendido. [GD9]

Un elemento a destacar en los grupos de discusión, sobre todo en aquellos con un perfil socioeconómico más bajo, es el hecho de no considerar las TIC como una opción plausible que les permita paliar algunas de sus necesidades, a pesar de reconocer sus beneficios. En este sentido e vislumbran barreras de carácter simbólico que van más allá de cuestiones materiales.

En base a lo expuesto sobre la aceptabilidad, se puede concluir que a las barreras intrínsecas y materiales del colectivo de mayores se unen otras más difíciles de identificar y abordar: aquellas que suponen auspicios de naturaleza mental más difíciles de identificar y de superar.

## **Adaptabilidad**

Hay que utilizar un lenguaje muy sencillo y motivador y enseñarles aplicaciones muy prácticas y sencillas. Profesor de Informática [E51]

Con esta claridad resume un entrevistado la necesidad de adaptar la metodología a la hora de realizar actividades formativas apoyadas en nuevas tecnologías con mayores.

Otra de las claves apuntada en varias entrevistas realizadas a profesionales, es la forma y metodología empleada para acercar las TIC a aquellos que no están familiarizados con su uso.

Son un poco cabezotas. A veces lo que no conocen y viene de fuera del pueblo lo rechazan de plano, sin dar opciones. Si fuesen más abiertos de mente, se darían

cuenta de todos los beneficios que les podrían aportar las herramientas digitales.  
Técnico Grupo Acción Local [E42]

Los objetivos no solo han de ser acordes a este perfil etario, sino a las características concretas de cada grupo, pues, como ha quedado constatado, las personas de más de 65 años no constituyen un grupo social homogéneo.

Yo conozco a varios de los abuelos de mis alumnos y los veo muy distintos. Algunos son muy tradicionales en su visión de la vida, en sus rutinas, mientras que otros son más abiertos, más activos. Con los primeros intuyo que será más difícil trabajar las TIC. Profesor escuela rural [E44]

Al igual que en el caso de los escolares, el profesor ha resultado ser un elemento crucial. En el colectivo de los mayores se considera muy importante la figura del profesional encargado de acercarles las TIC. Según los datos recogidos en las entrevistas y en los grupos de discusión, el éxito de las iniciativas formativas estaría directamente relacionado con la capacidad del profesional de adaptarse a los condicionantes individuales de los mayores en su uso y acceso a las TIC, tales como la inseguridad, el desconocimiento previo, la sensación subjetiva de dificultad, la incapacidad para aprender o el nivel educativo.

## 5. CONCLUSIONES

Los resultados se orientan hacia la discusión de algunas ideas. La primera, y en relación con el objetivo principal de este artículo, se centra en verificar si existe Justicia Social para los escolares y personas de más de 65 años del medio rural castellanoleonés en relación a las tecnologías de la información. Para ello, se hace pertinente revisar la intensidad del cumplimiento de los cuatro pilares que se han considerado como integrantes del término Justicia Social. El alcance de cada uno de ellos es diferente dentro de cada grupo social analizado y también entre ellos. Por tanto, se requiere de un análisis más pormenorizado que huya de aseveraciones simples.

En el caso de los escolares, se ha encontrado que la Dotación y la Aceptabilidad son dos elementos cumplidos en aras de alcanzar la Justicia Social, mientras que la Accesibilidad presenta dificultades en algunas comarcas, siendo la Adaptabilidad el elemento más disruptivo en cuanto a su integración en escuelas rurales.

Resulta relevante destacar que el estudio contribuye a desmitificar la idea de equipamientos más deficitarios en escuelas rurales respecto a las urbanas pues, en líneas generales, se ha mostrado satisfacción en este sentido por parte de los distintos actores educativos. A pesar de ello, sigue existiendo una línea divisoria en los recursos del entorno y la co-

nectividad entre las escuelas ubicadas en municipios de menor tamaño y otros con mayor población y más cercanos a centros urbanos.

Son ampliamente reconocidas las mejoras acontecidas en los últimos años en cuanto a las tecnologías en las escuelas rurales, si bien persiste la idea de que los escolares del medio rural siguen sin alcanzar la igualdad de oportunidades efectiva.

Lorenzo y Santos (2004) mantienen que el hábitat rural no está en igualdad de condiciones en relación al número de recursos y actividades socioculturales. El entorno es sin duda una variable condicionante, aunque las dificultades de acceso a recursos de carácter cultural y el aislamiento social o las relaciones con los iguales más limitadas parecen actuar como acelerador en pro de actitudes altamente motivadoras por parte de los escolares hacia las TIC.

El desarrollo de las TIC en las nueve provincias estudiadas se ha mostrado desigual, con grandes claroscuros que van desde una visión utópica del uso de las tecnologías en el aula a discursos que refieren problemas de conexión, herramientas tecnológicas infrautilizadas, docentes no preparados o desmotivados hacia su uso. Con excepción de cuestiones materiales ajenas casi siempre al ámbito de actuación y decisión escolar, el factor que ha emergido como clave ha sido la figura del docente como elemento que puede predisponer y acercar las TIC. Será una vía en la que seguir trabajando en el futuro, pues a nivel internacional también es asumido que las nuevas tecnologías son un aspecto fundamental en la apuesta por un modelo educativo inclusivo (Göransson & Nilholm, 2014).

Con la premisa de la gran dependencia del profesor en el uso e implementación de prácticas tecnológicas, los CRA serían las escuelas más vulnerables y condicionadas por esta variable, ya que su alumnado cuenta con menos profesorado que otros centros.

La realidad del binomio personas mayores y nuevas tecnologías es bien distinta, en parte por las diferencias intrínsecas entre los dos grupos de edad, pero lo más relevante es que la ruralidad actúa de forma muy diferente entre alumnos de 3-16 años y personas mayores de 65 años.

Los cuatro elementos integrantes de la Justicia Social parecen encontrar dificultades para los habitantes más longevos del medio rural castellanoleonés. La Dotación es bastante deficitaria y pasa habitualmente por recursos comunitarios (aulas de informática de bibliotecas, equipos de las asociaciones de Mayores) o recursos de segundos (hijos, nietos), en detrimento de recursos propios.

En la Accesibilidad se han identificado mayores problemas que los referidos en relación a la escuela. Posiblemente sea debido a que las escuelas suelen tener acceso a Internet, pero

muchos domicilios del medio rural no. En general se ha percibido una visión más pesimista y quizás algo trasnochada del medio rural.

En cuanto a la Aceptabilidad, es preciso señalar que hay varios perfiles de mayores condicionados por la interacción de varios factores: lugar de residencia, estudios, estado de salud y nivel de estudios fundamentalmente. La articulación de todos ellos redundan en actitudes favorables o desfavorables hacia las TIC.

La Adaptabilidad, por su parte, indica que además de los aspectos más obvios en relación a la programación de una actividad formativa con mayores de 65 años, hay que atender a otros elementos invisibles pero determinantes: barreras de carácter simbólico en relación a unos lenguajes tecnológicos que, en muchos casos, resultan ajenos a este colectivo.

De nuevo la figura del formador cobra gran protagonismo, al igual que lo hiciera con los escolares, a la hora de extender y difundir las TIC.

Ha quedado constatado, que la variable ruralidad es sustancial en relación a las TIC para los dos grupos analizados, pero no actúa en la misma dirección. Mientras para los escolares parece representar un revulsivo hacia su uso, en el caso de las personas mayores implica una barrera más a superar en acceso a las tecnologías de la información.

Es preciso recordar, como se ha venido manteniendo a lo largo de todo el artículo, que el medio rural de Castilla y León no conforma una realidad homogénea, del mismo modo que tampoco lo son sus escuelas ni sus habitantes de más edad. En síntesis, se pueden identificar dos realidades, la de los municipios más pequeños y alejados de centros de recursos (donde sus escuelas presentan algunas dificultades derivadas del medio y cuya población de más edad es más numerosa, está más envejecida y cuenta con menos recursos de tipo sanitario y social) y otros de mayor tamaño con modos de vida y dotaciones más parecidas a las de áreas urbanas. Precisamente en los primeros, es donde se han encontrado más dificultades en el uso y acceso a las TIC en el caso de los mayores y, paradójicamente, serán aquellos con más necesidades a ser paliadas (las nuevas tecnologías pueden ser una buena herramienta para caminar en esa dirección). El alumnado, familias y profesorado de los CRA, en contraste, ven en las nuevas tecnologías un mecanismo para compensar algunas de sus carencias derivadas del medio en el que habitan.

En definitiva, en el caso de las personas mayores, a la brecha digital se le suma la brecha geográfica provocando un efecto multiplicador, como ya constató Morales (2016). Para los escolares, en cambio, la brecha geográfica actúa como elemento reductor de la brecha digital entre zonas rurales y urbanas.

En ambos grupos sigue siendo necesaria una mejora de sus competencias digitales, y las iniciativas apoyadas en las TIC como forma de e-inclusión requieren de mejoras en distin-

tos aspectos. En el caso del alumnado de escuelas rurales el perfeccionamiento formativo de los docentes parece el elemento más influyente; para las personas mayores además de un adecuado perfil de sus formadores en TIC, se precisa superar barreras simbólicas y lograr un acercamiento a su realidad demográfica, geográfica y estructural.

La Justicia Social en relación a una sociedad inclusiva apoyada en las TIC está más cerca de conseguirse en el caso de los escolares que en las personas mayores de 65 años. Para ambos grupos persisten aún elementos que dificultan una igualdad de oportunidades efectiva entre el medio rural y el urbano, y sobre los que habrá que seguir insistiendo desde distintas ópticas en el futuro más cercano.

## 6. REFERENCIAS

- Acedo, C. (2011). Preparing teachers for inclusive education. *Prospects*, 41, 301-302. doi:10.1007/s11125-011-9198-2
- Aguaded, J. I. & Tirado, R. (2010). Ordenadores en los pupitres: informática y telemática en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros TIC de Andalucía. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, 36, 5-28.
- Agudo, S., & Pascual, M.A. (2008). Posibilidades formativas de las tecnologías de la Información y comunicación en las personas Mayores. *Revista de Medios y Educación*, 33, 111-118.
- Agudo-Prado, S., Pascual-Sevillana, M. D. L. Á., & Fombona-Cadavieco, J. (2012). Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 20(39), 193-201. doi: 10.3916/C39-2012-03-10
- Andreea-Diana, S. (2014). The importance of involving pupils from the rural area in using ICT skills and tools—a milestone. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 128, 36-43. doi:10.1016/j.sbspro.2014.03.114
- Arias, P. (2005). *Nueva ruralidad: antropólogos y geógrafos frente al campo. Lo urbano-rural, ¿nuevas expresiones territoriales?*, Ávila, H. (coord.), 73-118. México D.F.: UNAM-CRIM.
- Bustos, A. (2009). La escuela rural española ante un contexto en transformación. *Revista de Educación*, 35, 449-461.
- Callejo, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, 76, 109-422.
- Camarero, L., & Del Pino, J. A. (2014). Cambios en las estructuras de los hogares Rurales. Formas de adaptación y resiliencia. *Revista Internacional de Sociología*, 72(2), 377-401. doi:10.3989/ris.2012.12.27
- Carmona, M., & García, L. (2007): Difusión del uso de Internet en España: ¿Existe una brecha digital entre Comunidades Autónomas? *Revista de Estudios Regionales*, 80, 193-228.
- Castells, M. (2014). El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global. *C@mbio*, 19, 127-149. Recuperado de: <https://www.bbvaopenmind.com/articulo/el-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global/>
- Castells, M. (2016). *A Sociology of Power: My Intellectual Journey*. *Annual Review of Sociology*, 42(1), 1-19. doi:10.1146/annurev-soc-081715-07415

CES (2004). *Las mujeres en el medio rural de Castilla y León*. Valladolid: Consejo Económico y Social de Castilla y León.

Cho, C. (2004). *How to measure the digital divide?* Korea: Agency for Digital Opportunity & Promotion.

Cloke, P., Marsden, T., & Mooney, P. (Eds.). (2006). *Handbook of rural studies*. London: Sage.

Cohen, D. (2007). *Tres lecciones sobre la sociedad postindustrial*. Buenos Aires: Katz.

Colombo, F., Aroldi, P. & Carlo, S. (2015). Nuevos mayores, viejas brechas: TIC, desigualdad y bienestar en la tercera edad en Italia. *Revista Comunicar*, 45(23), 47-55. doi: <https://doi.org/10.3916/C45-2015-05>

Coscolín, S. & Miramón, C. (2010). La escuela 2.0 en secundaria. El uso de mini portátiles en matemáticas y música. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 19, 1-12. Recuperado de: <https://ddd.uab.cat/record/64927>.

Dan, A., Raubvogel, G., Chen, T., Ye, T., Jin, L., Xiao, B., & Congdon, N. (2015). The impact of multimedia education on uptake of comprehensive eye examinations in rural China: a randomized, controlled trial. *Ophthalmic epidemiology*, 22(4), 283-290. doi:10.3109/09286586.2015.1056812

De Grammont, H. (2004). La nueva ruralidad en América Latina. *Revista Mexicana de Sociología*, 66, 289-300. doi: 10.2307/3541454

Del Barrio, J.M. (2010). *La población de Castilla y León en los inicios del Siglo XXI*. Valladolid: Fundación Perspectivas.

Del Moral, M.E. & Villalustre, L. (2011). Las comunidades de práctica en la Web 2.0 para la colaboración entre escuelas rurales. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 20, 1-8.

Del Moral, M.E., Villalustre, L. & Neira, M.R. (2014). Oportunidades de las TIC para la innovación educativa de las escuelas rurales de Asturias. *Aula Abierta*, 42, 61-67. doi:10.1016/S0210-2773(14)70010-1

Demoussis, M., & Giannakopoulos, N. (2006). Facets of the Digital Divide in Europe: Determination and Extend of Internet Use. *Economics of Innovation and New Technology*, 15(3), 235-246.

Dubet, F. (2005). *La escuela de la igualdad de oportunidades. ¿Qué es una escuela justa?* Barcelona: Gedisa.

Elboj C., Rodríguez, M. Á. P., & Welikala, T. (2013). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la salida del aislamiento rural. El caso de Ariño. *Scripta Nova: revista electrónica de geografía y ciencias sociales*, 17(2). Recuperado de: <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-427/sn-427-2.htm>

Escobar Zapata, F. A. (2016). *El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de inglés*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.

Escribano, J. (2010). Los servicios educativos y sanitarios en el desarrollo rural valenciano: principales problemas y posibles mejoras. *Geographicalia*, 58, 29-56.

Etchemendy, E., Castilla, D., Baños, R.M., & Botella, C. (2013) Sistema Mayordomo: la puerta de entrada de nuestros mayores a las nuevas tecnologías. *Ariadna*, 1, 33-38. doi: <http://dx.doi.org/10.6035/Ariadna.2013.1.6>

European Commission (2011). Key data on learning and innovation through ICT at school in Europe 2011. European Commission: EACA P9. *Eurydice*. Recuperado de: [http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/key\\_data\\_series/129EN.pdf](http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/key_data_series/129EN.pdf).

Fernández, M. D. & Álvarez, Q. (2009). *Un estudio de caso sobre un proyecto de innovación con TIC en un centro educativo de Galicia ¿acción o reflexión?* *Bordón*, 61(1), 95-108

Fuente, A., Herrero, J., & Gracia, E. (2010). Internet y apoyo social: sociabilidad online y ajuste psicosocial en la sociedad de la información. *Acción psicológica*, 7(1), 9-15.

García, R. H., & Lázaro, J. M. (2009). El nivel de vida en el medio rural de Castilla y León: una constatación antropométrica, 1840-1970. *Historia agraria: Revista de agricultura e historia rural*, 47, 143-166.

García, S. & Chikhani, Á. (2012). Percepción que tienen los docentes de América Latina sobre las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Q: Educación Comunicación Tecnología*, 6(12), 32.

Gómez, P. G. (2011). Las políticas territoriales de desarrollo rural de la Unión Europea: un balance de veinte años en Castilla y León. *Estudios de economía aplicada*, 29(1), 1-23.

Gómez, S. (2013). ¿Nueva ruralidad? Un aporte al debate. *Estudios Sociedade e Agricultura*, 1, 5-32. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/brasil/cpda/estudos/dezessete/gomez17.htm>

González-Gil, F., Martín-Pastor, E., Poy, R., & Jenaro, C. (2016). Percepciones del profesorado sobre la inclusión: estudio preliminar. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 11-24. doi:10.6018/reifop.19.3.219321

- Göransson, K. & Nilholm, C. (2014). Conceptual diversities and empirical shortcomings – a critical analysis of research on inclusive education. *European Journal of Special Needs Education*, 23(3), 265-280 doi:10.1080/08856257.2014.933545
- Kay, C. (2009). Estudios rurales en América Latina en el periodo de globalización neoliberal: ¿una nueva ruralidad? *Revista Mexicana de Sociología*, 71, 607-645. doi:10.5354/0365-7779.2012.21734
- Lorenzo, M., & Santos, M.A. (2004). Buscando la mejora de la escuela rural a través de los nuevos entornos educativos. *Revista de Educación*, 335, 215-228.
- Macías, L., & Manresa-Yee, C. (2013) Mayores y nuevas tecnologías: motivaciones y dificultades. *Ariadna*, 1, 6-11. doi: <http://dx.doi.org/10.6035/Ariadna.2013.1.2>
- Morales, N. (2013). La política de concentraciones escolares en el medio rural: repercusiones desde su implantación hasta la actualidad. *Ager: Revista de estudios sobre despoblación y desarrollo rural*, 14, 145-188. doi:10.4422/ager.2012.03
- Morales, N. (2016). El reto de la brecha digital y las personas mayores en el medio rural español. El caso de Castilla y León. Fonseca, *Journal Of Communication*, 13(13), 169-189. doi:10.14201/fjc201613169189
- Moreira, M. et. al. (2014). Las políticas educativas TIC en España después del Programa Escuela 2.0: las tendencias que emergen. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 13(2), 11-33. doi:10.17398/1695-288X.13.2.11
- Pavón, F., & Castellanos, A. (2000). *El Aprendizaje de los Mayores y las Nuevas Tecnologías*. En Valenzuela, E., & Alcalá, E. (Eds.): *El Aprendizaje de las Personas Mayores ante los retos del nuevo milenio* (pp. 197-236). Madrid: Dykinson.
- Pérez, A., & Caballero, J.M. (2003). *La Nueva Ruralidad en Europa y su Interés para América Latina*. Roma: Unidad Regional de Desarrollo Agrícola y Rural Sostenible- Banco Mundial y Dirección del Centro de Inversiones - FAO.
- PSI. (2001). *Estado inicial, informe de avance, formulación estratégica y plan de acción*. Buenos Aires: Programa Nacional para la Sociedad de la Información de la República Argentina.
- Querol, V. A. (2011). *Las generaciones que llegaron tarde. Análisis de las prácticas sociales de los mayores en el ciberespacio*. Barcelona: Editorial UOC.
- Quinn, T. C., Ayers, W. C., & Stovall, D. O. (Eds.). (2009). *Handbook on Social justice in education*. Oxford: Taylor and Francis.

Rico, M., & García, J. M. (2005). La mujer en el medio rural de Castilla y León: diversificación sectorial y proceso de dinamización económica. *Estudios de economía aplicada*, 23(2), 465-490.

Salemink, K., Strijker, D., & Bosworth, G. (2015). Rural development in the digital age: A systematic literature review on unequal ICT availability, adoption, and use in rural areas. *Journal of Rural Studies*. doi:10.1016/j.jrurstud.2015.09.001

Sanz, B. G. (2003). *Sociedad rural y desarrollo*. Madrid: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación.

Sanz, B. G. (2011). *Ruralidad emergente: posibilidades y retos*. Madrid: Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

STECyL-i. (2012). Informe La enseñanza y el mapa escolar en el medio rural de Castilla y León. Recuperado de: <[http://www.stes.es/areas/escuela\\_rural/120708\\_La\\_Ensenanza\\_y\\_el\\_mapa\\_escolar\\_en\\_el\\_medio\\_rural\\_de\\_Castilla\\_y\\_Leon\\_Informe\\_STECyL-i.pdf](http://www.stes.es/areas/escuela_rural/120708_La_Ensenanza_y_el_mapa_escolar_en_el_medio_rural_de_Castilla_y_Leon_Informe_STECyL-i.pdf)>

Strauss, A. & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research. Techniques and procedures for developing Grounded Theory*. London: Sage.

Tello, I., & Cascales, A. (2014). TIC para la Justicia Social. *Quaderns Digital*. Net. Recuperado de: <http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca>. VisualizaArticuloIU. visualiza&articulo\_id=11360

Tomás, R. B., Olivares, P. A., & Jiménez, A. B. (2015). Análisis y oportunidades. *Cuadernos de pedagogía* 459, 51-54.

Tomasevski, K. (2004). *El asalto a la educación*. Bogotá: Oxfam

Torres, J. (2010). *La Justicia curricular. El Caballo de Troya de la cultura escolar*. Madrid: Morata.

Torres, J. A. & Fernández, J.M. (2015). Promoviendo escuelas inclusivas: análisis de las percepciones y necesidades del profesorado desde una perspectiva organizativa, curricular y de desarrollo profesional. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(1), 177-200. doi:10.6018/reifop.18.1.214391

Traver, J. (2013). Los mayores en la nube. *Ariadna* 1, 98-105. doi: <http://dx.doi.org/10.6035/Ariadna.2013.1.17>

Woods, M. (2011). *Rural*. Abingdon: Routledge